惠州市中大惠亚医院技术需求书

**用户需求**

**一、采购内容**

| **序号** | **采购项目名称** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 阳光用药与处方点评系统维保服务 | 1项 |

**二、项目背景**

 本项目为药剂科所提需求，主要用于开展医院阳光用药与处方点评系统维保服务。根据国家《处方管理办法》（中华人民共和国卫生部令第 53 号），医疗机构应当建立处方点评制度，填写处方评价表，对处方实施动态监测及超常预警，登记并通报不合理处方，对不合理用药及时予以干预。医院应按照《关于印发<医院处方点评管理规范（试行）>的通知》（卫医管发〔2010〕28 号）、《卫生部国家中医药管理局总后勤部卫生部关于印发<医疗机构药事管理规定>的通知》（卫医政发〔2011〕11 号）和《关于加强药事管理转变药学服务模式的通知》（国卫办医发〔2017〕26 号）等文件规定，对点评中发现的问题，重点是超常用药和不合理用药，进行干预和跟踪管理；将处方点评结果纳入地方卫生健康行政部门对医疗机构的绩效考核指标中。我院原阳光用药与处方点评系统维保服务已于2023年12月到期，为方便药剂科信息系统的使用，促进药学信息系统服务临床及医院药学工作的开展，拟申请开展阳光用药与处方点评系统维保服务项目。

**三、总体要求**

**1、维护总体要求**

阳光用药分析及处方点评系统维护，软件系统功能主要包括：阳光用药管理、抗菌药物管理、处方点评三大功能模块。根据医院药学管理要求，建设并完善阳光用药与抗菌药物各项统计报表，各种占比分析及对比报表，建立并完善处方点评系统流程，提供药品说明书服务于临床需要。

**2、系统维护原则：**

（1）标准化原则：遵循国际通用标准和行业规范。按照国际、国家、行业、企业相关标准，建设适合医院现状和发展的标准规范体系，创建信息共享、系统.

集成环境。

（2）安全性原则：采用的软件开发技术和方法应充分考虑医院所面临的安全性要求，建立适应的安全保障机制，符合信息系统安全等级保护建设相关要求。

（3）先进性与可靠性原则：选择成熟、可靠的主流技术和产品，即保证技术和产品的先进性，又充分考虑实用性和高可靠性，有良好的售后服务和承诺支持。

（4）兼容性与可扩展性原则：从整个医院全局出发，坚持开放性原则，考虑各种软硬系统的兼容性和可扩展性。

（5）易使用、易维护与可配置性原则：应用系统开发充分体现结构化、模块化的设计思想，采用先进的设计和开发工具，同时按照便于管理和易维护原则，对于管理和维护有专门的考虑。

**3、其他要求**

 中标方应根据采购方的现场流程及环境，进行规划设计，实现处方点评过程管理及阳光用药各项指标统计。

（1）支持灵活的界面设置；

（2）系统需具备扩展性,开放性；

（3）系统需支持主流大型数据库系统；支持主流厂商的硬件及操作系统平台；支持主流的网络协议；

1. **具体维护内容**

**1.阳光用药管理功能**

1.1单品种用药金额排名；提供单品种用药金额排名，并且根据单品种药物进行多种深入查询。

1.2单张处方金额排名；提供单张处方金额排名，可查看处方详情并且可以根据单品种药物进行多种深入查询。

1.3药品收入比例；可查看时间段内医院的药品收入，医疗总收入，药品收入比例。

1.4抗菌药物用药金额比例；抗菌药物用药金额，总用药金额，抗菌药物用药比例。

1.5抗菌药物使用率；抗菌药物处方数，总处方数，抗菌药物使用率。

1.6注射剂使用率；注射剂处方数，总处方数，注射剂处方率、住院患者静脉输液使用率、住院患者静脉输液平均每床日使用数量、住院患者静脉输液平均每床日使用体积（毫升）、住院患者品均使用输液药品品种数。

1.7处方平均用药金额及品种数；处方总数，处方用药金额总和，平均每张处方用药金额，处方用药总数，平均每张处方用药品种数。

1.8国家基本药物目录品种使用金额比例：含有国家基本药物目录品种使用金额，总用药金额，国家基本药物目录品种使用金额比例。

1.9医疗机构阳光用药制度实施报告表；含有国家基本药物品种数，国家基本药物使用频次，国家基本药物使用金额比例，医院药品收入比例，科室药品收入比例，抗菌药物使用金额占药品总收入比例，门诊病人抗菌药物使用率，住院病人抗菌药物使用率，门诊病人注射剂使用率。

**2.抗菌药物管理功能**

2.1抗菌药物单品种用药金额排名；支持抗菌药物的单品种用药金额排名，并且可以根据单品种药物进行多种深入查询。

2.2抗菌药物使用强度；根据抗菌药物消耗量(累计DDD值)和收治患者人天数统计抗菌药物的使用强度，提供不同时间段之同间的对比。

2.3抗菌药物用药金额情况分析；支持查看时间段内医院的药品总收入，抗菌药物用药总金额，非限制使用级抗菌药物用药金额，限制使用级抗菌药物用药金额，特殊使用级抗菌药物用药金额，抗菌药物用药金额占比，非限制使用级抗菌药物用药金额占比|限制使用级抗菌药物用药金额占比，特殊使用级抗菌药物用药金额占比。

2.4抗菌药物处方平均用药金额及品种数；支持查看时间段内医院的抗菌药物处方总数，抗菌药物处方用药金额总和，抗菌药物处方平均用药金额，抗菌药物处方用药总数，抗菌药物处方平均用药品种数。

2.5抗菌药物各剂型使用比例；支持查看时间段内医院的总处方数，抗菌药物处方数，抗菌药物注射剂处方数，静脉输注使用抗菌药处方数，抗菌药物使用比例，非注射用抗菌药物使用比例，抗菌药物注射剂使用比例，静脉输注用抗菌药物占同期总抗菌药物的比例，静脉输注抗菌药物占同期注射用抗菌药物的比例。

2.6各级抗菌药物使用比例；支持查看时间段内医院的总处方数，抗菌药物处方数，非限制使用级抗菌药物处方数，限制使用级抗菌药物处方数，特殊使用级抗菌药物处方数，抗菌药物使用比例，非限制使用级抗菌药物使用比例，限制使用级抗菌药物使用比例，特殊使用级抗菌药物使用比例。

2.7抗菌药物联合用药情况分析；支持查看时间段内医院的总处方数，抗菌药物总处方数，抗菌药物联合用药处方数，2种抗菌药物联用处方数，3种及以上抗菌药物联用处方数，抗菌药物使用比例，单一抗菌药物使用比例，抗菌药物联合用药比例，2种抗菌药物联用占比，3种及以上抗菌药物联用占比。

2.8手术I类切口抗菌药物使用率；支持查看时间段内医院的使用抗菌药物的I类切口手术数，同期I类切口手术总数，手术I类切口抗菌药物使用率。

2.9 I类切口术后抗菌药物平均用药天数及金额；支持查看时间段内医院的术后使用抗菌药物的I类切口手术总数，I类切口手术术后使用抗菌药物的总天数，I类切口术后抗菌药物平均用药天数，I类切口手术术后使用抗菌药物的总金额，I类切口术后抗菌药物平均用药金额。

2.10抗菌药物管理报告表；支持查看时间段内医院的抗菌药物处方平均用药品种数，抗菌药物使用比例，单一抗菌药物使用比例，抗菌药物联合用药比例，抗菌药物使用金额占药品总收入比例，非限制使用级抗菌药物使用比例，限制使用级抗菌药物使用比例，特殊使用级抗菌药物使用比例，非注射用抗菌药物使用比例，抗菌药物注射剂使用比例，手术I类切口抗菌药物使用率。

**3.处方点评功能**

3.1单张处方金额排名；根据单张处方金额进行排名列表。

3.2处方平均用药金额及品种数；支持查看时间段内医院的处方总数，处方用药金额总和，平均每张处方用药金额，处方用药总数，平均每张处方用药品种数。

3.3处方基本药物使用金额及品种数占比；支持查看时间段内医院的国家基本药物目录品种使用金额，同期总用药金额，国家基本药物目录品种使用金额比例。国家基本药物目录品种数，同期用药总品种数，国家基本药物目录品种数使用比例。

3.4处方点评报告表；支持查看时间段内医院的平均每张处方用药品种数，平均每张处方用药金额，国家基本药物目录品种使用金额比例，国家基本药物品种数占比，抗菌药物使用率，注射剂使用率。

3.5综合查询：支持组合查询条件，从药品、处方、医生、科室、病人等维度查询系统数据。

**4.药品说明书**

4.1可查看各厂家已上市药品的完整说明书。

4.2支持不定期进行说明书更新。

4.3支持his系统对接调用。

**（五）****商务要求**

**1．维保时间：**

合同签订之日起1年。

**2．维保地点：**惠州市中大惠亚医院

**3．验收要求：**

（1）按年度考核维保服务进度完成情况，中标人每年度提交维保服务报告，并准备相关材料，采购人组织相关人员进行考核验收。

（2）安全巡检：系统服务器、客户端、软件模块应用、等业务涉及环节巡检，每月一次并书写巡检报告，提交医院。

**4．响应时间：**服务响应时间为全年7×24小时随时响应，对于必须派人现场解决的问题，保证在收到现场服务通知后，4小时内到达现场，24小时内解决故障；一年内每三个月一次系统安全检测。提供定期的咨询服务（维护期内每半年一次，维护期后每年一次），若组织调整或业务流程变更，提供及时的变更服务。

**5．服务要求：**

（1）服务期内，服务单位需按医院相关要求配合完善软件功能调整任务。要求服务单位具有快速到达现场维护、应急抢修的能力，应对现场维护、应急抢修措施等情况。

（2）每半年一次介绍产品新动态，并免费更新小版本。

**6．培训要求：**

（1）制定详细的培训方案，提供技术培训、操作培训和现场指导，完成对开发技术及工具等在内的全部免费培训。

（2）培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护、应用备份等方面获得全面了解和掌握。

（3）提供一年不少于6次的合理用药知识库的下载更新服务。

（4）在质保期内，专业药学人员根据院方要求提供软件的应用建议及临床用药管理方案支持服务，并提供上门支持服务。

**7．报价要求：**

(1) 投标人报价中必须包括项目全部内容的费用（包括安装配件、安装组件、吊装、配送、安装调试、培训、相关法律规定的必须的检验、验收、税金等），费用不管是否在投标人报价书中单列，均视为投标总价中已包括该费用。

**8．付款方式：**

（1）合同签订后，维保服务半年，凭相应的任务进度报告经采购人签字确认后，凭中标人提供的正式发票，采购人向中标人支付相应合同额的50%；

（2）维保服务满一年，凭相应的任务进度报告经采购人签字确认后，凭中标人提供的正式发票，采购人向中标人支付相应合同额的50%；